

# Politica Integrata

## QUALITÀ, RESPONSABILITÀ SOCIALE, EHS, OHS, RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE, PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e BUSINESS CONTINUITY

Questo documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Lanzi Srl. Il Presidente del CdA, Luigi Lanzi è responsabile della sua attuazione ed è supportato dalla funzione Compliance. Al fine di garantire che sia facilmente accessibile e disponibile ai propri stakeholder, la Politica per l'Ambiente è pubblicata sul sito istituzionale [www.lanzigroup.com](http://www.lanzigroup.com)

LANZI S.r.l, Azienda costituita in Torino (Italia) nel 1978 e operante sul territorio europeo ed extra-europeo è una Società finalizzata alla progettazione, produzione diretta, gestione della produzione presso terzi e commercializzazione di

- Dispositivi di Protezione Individuali (DPI), abbigliamento da lavoro per uso industriale e materiale antinfortunistico
- Dispositivi ed Equipaggiamenti elettromeccanici ed elettronici per la Distribuzione, la raccolta nonché la gestione di materiali ed attrezzature in genere

Le linee guida cui si ispira LANZI sono espresse nel presente Documento di Politica Aziendale.

### POLITICA AZIENDALE per la QUALITÀ

LANZI opera secondo le linee guida della norma UNI EN ISO 9001:2015 e il suo Sistema di Gestione della Qualità è certificato dal 1996.

LANZI considera la Qualità e il miglioramento continuo fattori fondamentali di tutte le proprie attività in quanto caratterizzanti e distintivi dei vari processi organizzativi e dell'immagine dell'Azienda presso i propri Clienti

Per raggiungere questo obiettivo LANZI ha sviluppato un Sistema di Gestione della Qualità, inteso come insieme di obiettivi, strutture organizzative, sistema di responsabilità, processi, mezzi e risorse per garantire l'attuazione della politica aziendale per la Qualità.

Ha altresì adottato un sistema di monitoraggio dei processi aziendali e dei relativi indicatori atto a garantire il presidio del loro livello di efficacia ed efficienza.

La politica della Qualità di LANZI si basa sulle seguenti linee guida:

- costante ricerca e sviluppo di nuovi prodotti / servizi da offrire al cliente
- pieno rispetto della normativa internazionale per garantire la conformità del prodotto agli standard di sicurezza e affidabilità richiesti
- puntualità delle consegne e flessibilità dell'organizzazione logistica
- monitoraggio continuo del livello di soddisfazione dei clienti

- piena responsabilizzazione di tutti i dipendenti sugli obiettivi qualitativi aziendali, ottenuta mediante interventi di sensibilizzazione e formazione e l'applicazione di un sistema premiante legato alla valutazione delle prestazioni
- costante attività di miglioramento del sistema informativo, del livello di comunicazione aziendale e del sistema di relazioni interne
- selezione e continua verifica dei fornitori strategici dell'Azienda
- coinvolgimento dei fornitori strategici nel raggiungimento degli obiettivi di Qualità e quindi nella soddisfazione del cliente finale

### RESPONSABILITÀ SOCIALE

LANZI considera la Responsabilità Sociale un fattore determinante della propria missione e aderisce ai principi e requisiti della norma UNI ISO 26000 "Guida alla responsabilità sociale".

Riconosce, tra i propri stakeholder, la collettività rappresentata dal contesto territoriale in cui opera e si impegna sia al contributo della salvaguardia del patrimonio artistico locale sia collaborando con Scuole ed Enti Formativi del territorio ospitando stagisti e assumendo giovani.

### RISORSE UMANE

LANZI opera in condizioni di mercato eque, nel rispetto dei diritti della persona umana, con particolare riferimento alle categorie più deboli.

Promuove il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona in conformità con la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU e si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, sesso, sessualità, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose; la Società ritiene fondamentale, tra il resto:

- rispettare i diritti delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità
- favorire una cultura aziendale e modalità operative improntate ad ottenere benessere organizzativo nelle relazioni di lavoro interne ed esterne
- assicurare condizioni salariali coerenti con il dettato contrattuale e con il livello di responsabilità organizzativa di ciascun collaboratore
- favorire ritmi di lavoro coerenti con le esigenze personali e famigliari dei dipendenti
- sanzionare comportamenti diretti a violare la dignità dell'individuo provocando l'avvilimento deliberato, intenzionale e incurante dello stesso con particolare riferimento alle molestie sessuali, mobbing e discriminazione.

LANZI riconosce particolare rilevanza alla lotta alla pedopornografia nonché, più in generale, alla tutela della fanciullezza, adottando misure per combattere il lavoro minorile

La missione di offrire direttamente all'end user industriale prodotti e servizi di elevata qualità in volumi consistenti ha consentito di mettere a punto una supply chain produttiva e logistica flessibile, capace di soddisfare in tempi adeguati le

richieste di un mercato in continua evoluzione. CIVS ha comportato l'altrettanto fondamentale necessità di garantire alla Clientela la capacità di individuare fonti di approvvigionamento più competitive in aree geografiche a basso costo del lavoro, il che ha significato selezionare e monitorare (attraverso audit costanti) Partner produttivi in Paesi Best Cost in grado di assicurare il rispetto delle specifiche di prodotto ma anche di condizioni ambientali e sociali sostenibili per i siti produttivi.

Ai Fornitori è richiesto il rispetto delle leggi, regolamenti, usi e consuetudini in materia di lavoro vigenti nel proprio Paese, del divieto, in sede di assunzione del Personale, di ogni discriminazione di razza, nazionalità, sesso e religione, del divieto, nell'espletamento delle proprie attività, di utilizzazione di manodopera infantile o di detenuti non consenzienti. Ai Partner strategici viene quindi chiesto di operare in accordo ai principi sopra descritti.

### **AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA (EHS)**

LANZI è consapevole e dell'impatto che le proprie decisioni strategiche, le proprie attività ed i propri prodotti possono avere in materia di Ambiente, Salute e Sicurezza (EHS)

#### a) AMBIENTE

Premesso che le attività aziendali non comportano immissione nell'aria o scarichi nell'acqua di sostanze inquinanti, Lanzi opera nel rispetto e promozione dei principi riguardanti responsabilità ambientale, principio di precauzione, gestione dei rischi ambientali. Garantisce la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e persegue il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti/servizi erogati.

In particolare, agendo su:

- l'uso sostenibile delle risorse e il perseguimento costante di obiettivi di riduzione dei consumi energetici propri e generati dai sistemi automatizzati per la gestione dei materiali
- la prevenzione dell'inquinamento anche attraverso l'utilizzo di mezzi di trasporto costantemente mantenuti e ciclicamente sostituiti
- il monitoraggio e l'uso razionale ed efficiente dei consumi di plastica e carta in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento
- la definizione di procedure per gestione degli aspetti ambientali e lo smaltimento differenziato dei rifiuti
- la promozione della partecipazione attiva dei propri collaboratori alle logiche della Politica ambientale ed alle regole e procedure ad essa correlate, attraverso iniziative di formazione finalizzate educare i dipendenti sul loro ruolo nel ridurre al minimo l'utilizzo delle risorse e minimizzare gli acquisti

La necessità di garantire la conformità dei prodotti e dei servizi ad una ampia gamma di Clienti, tra cui anche Aziende multinazionali di grandi dimensioni ed esigenze complesse, in continua evoluzione organizzativa ed espansione geografica, ha condotto LANZI ad adottare un modello di sviluppo basato sulla visione sistemica dei processi, che estende la progettazione dei prodotti al controllo dell'intera filiera che li riguarda, dalla scelta delle materie prime alla fabbricazione, dall'utilizzo e manutenzione sul campo allo smaltimento a fine ciclo di vita, attraverso la ricerca e l'applicazione di materiali e tecnologie eco-compatibili, con una sempre più crescente attenzione all'utilizzo di sostanze innocue per la salute dei lavoratori coinvolti sia nei processi di produzione che nell'utilizzo dei prodotti finiti.

Selezione, certificazione e monitoraggio dei Partner comporta l'applicazione di controlli e affiancamento rivolti a sviluppare la formazione di management e degli addetti in ottica di co-design eco-manufacturing.

- LANZI di conseguenza:
- persegue il rispetto per l'eco-compatibilità dei cicli produttivi, stimolando lo sviluppo di prodotti a minimo impatto ambientale, ivi compresi gli imballi
- incoraggia lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente, offrendo servizi che favoriscano modalità per la raccolta e il recupero di materiali (guanti ed altro) per massimizzarne le potenzialità di rigenerazione o garantire l'assoluta conformità dello smaltimento. L'automazione della distribuzione assume quindi un ruolo strategico nel contesto della sostenibilità, permettendo ai datori di lavoro di assicurare la disponibilità continua dei materiali necessari ai lavoratori e, contemporaneamente, attraverso il monitoraggio in tempo reale, l'eliminazione degli sprechi derivanti dal prelievo di materiali non assegnati o in quantità in eccesso rispetto al necessario
- favorisce l'acquisto di materie prime e materiali in conformità con la politica del Green Procurement promuovendo gli acquisti legati al miglioramento ambientale e preferendo prodotti riciclati

#### b) SALUTE E SICUREZZA

L'analisi dei rischi continua a rappresentare il fondamento del processo tecnico. A questo fine LANZI si avvale di un proprio esclusivo Laboratorio Tecnologico, approvato da uno dei più importanti Enti Certificatori Europei (CTC di Lione), che permette di verificare le prestazioni e di simulare le condizioni applicative di guanti e indumenti di propria produzione, al fine di sviluppare nuove soluzioni e garantirne la conformità alle specifiche.

Il benessere dell'utilizzatore finale, per il quale giocano un ruolo sempre più determinante i fattori ergonomici, il comfort, e soprattutto la garanzia di innocuità dei materiali impiegati rappresenta in misura sempre crescente l'obiettivo finale del processo produttivo.

#### **SICUREZZA DEI PROCESSI INTERNI E DI QUANTI OPERANO ALL'INTERNO DI LANZI (OHS)**

LANZI pone la Sicurezza dei propri processi e dei propri dipendenti quale obiettivo fondamentale integrato nella propria Politica.

Il Documento di Valutazione dei Rischi viene costantemente aggiornato ed è stato strutturato in modo da assicurare la massima coerenza tra mansioni e rischi correlati.

Ciascun dipendente è pienamente consapevole dei rischi legati alla propria attività. Analisi organizzative costanti e il coinvolgimento diretto dei lavoratori sui temi legati alla sicurezza unitamente alla formazione e all'aggiornamento rappresentano uno dei principali obiettivi della funzione HR e OHS.

Il monitoraggio costante degli ambienti di lavoro dà origine ad azioni correttive e preventive la cui verifica d'efficacia costituisce parte integrante del Riesame della Direzione.

Gli obiettivi in tema di sicurezza, condivisi tra tutte le funzioni coinvolte nel relativo organigramma, sono componente del Piano di Miglioramento Aziendale.

La Sicurezza viene gestita nell'ottica PDCA e come tutti i processi aziendali si fonda sul concetto del risk based thinking.

Lanzi ha adottato un Piano di emergenza sicurezza oltre che un Piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale ed efficientamento degli edifici in cui svolge le proprie attività. *LANZI rispetta le prescrizioni di un proprio protocollo COVID19 per la gestione delle attività nel contesto della situazione pandemica.*

### RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE

Le procedure operative di LANZI tengono conto del contesto di riferimento con particolare attenzione ai rischi ad esso associati. Pertanto, vengono integrate con i requisiti richiesti dal D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica"

È stato redatto un Codice Etico al fine di definire con chiarezza e trasparenza l'insieme dei principi e valori ai quali LANZI si ispira per raggiungere i propri obiettivi. Inoltre, è stato predisposto un Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) attraverso il quale:

- vengono dettate le regole di organizzazione e gestione della Società che devono essere osservate al fine della prevenzione dei reati
- vengono definite le regole volte ad assicurare la vigilanza sull'effettiva osservanza del Modello
- vengono fissate le sanzioni derivanti dalla mancata osservanza del Modello

Le relazioni con i Clienti sono improntate alla piena soddisfazione delle loro esigenze con l'obiettivo di creare un rapporto ispirato unicamente a generali valori di onestà e professionalità.

La trasparenza nella contabilità e nel controllo e il rigoroso rispetto delle leggi e normative vigenti sono finalizzate a prevenire e gestire rischi di natura finanziaria e operativa, anche in relazione all'utilizzo di finanziamenti pubblici.

*I dipendenti sono formati e incoraggiati a riferire (WHISTLE-BLOWING) circa trattamenti non etici e non corretti denunciando eventuali illeciti all'Organismo di Vigilanza*

### PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In base al dettato dell'Art. 6 del Regolamento Europeo 2016/679, i dati personali vengono:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato ("liceità, correttezza e trasparenza")
- raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati [...]
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati ("minimizzazione dei dati")
- esatti e, se necessario, aggiornati

LANZI si è dotato di un Registro volontario dei trattamenti in base al quale ciascun dipendente è formato e informato circa i dati che è autorizzato a trattare in base alla propria mansione

## BUSINESS CONTINUITY

La Direzione aziendale di LANZI ritiene elemento fondamentale della propria strategia l'adozione di un Sistema di Governo della Business Continuity (BCMS). Pertanto:

- identifica i principali ruoli di Business Continuity a proprio interno, ossia costituisce una struttura competente che si occupa della gestione e dell'implementazione della Business Continuity in azienda ed una struttura organizzativa predefinita per la gestione straordinaria delle emergenze e delle crisi
- definisce e diffonde la Politica per la Business Continuity, dalla quale discendono le strategie d'azione, le linee guida e gli obiettivi della Business Continuity
- favorisce la comprensione dell'azienda attraverso l'identificazione dei suoi servizi chiave e delle sue attività critiche, nonché delle risorse necessarie per il loro mantenimento
- presenta annualmente al proprio Consiglio di Amministrazione il Piano per lo Sviluppo e la Continuità del Business

Torino, Settembre 2020

IL PRESIDENTE del C.d.A.

Luigi LANZI